

KÖHANTERING

Uthyrning och löpande hantering av garage, parkeringsplatser och förråd engagerar ofta de boende, och tar därför lätt upp mycket tid för styrelsen. HSB Köhantering är en digital tjänst som underlättar arbetet med detta. I tjänsten ingår hantering, bevakning och fördelning av föreningens garage, förråd och parkeringsplatser.

HSB Köhantering hanteras av vårt kund- och medlemscenter. Deras administratörer sköter via vår digitala tjänst hela ruljangsen med bekväm automatik och ser till att både styrelse och de köande direkt kan se status för varje ärende. Systemet hanterar även platser som blir lediga vid försäljning och ser till att alla berörda får en notis om förändringen.

Under tjänstens uppstart erbjuder vi föreningen en personlig kontakt och efter första kvartalet när allting fungerar som det ska övergår manuell hantering till ärendehantering av gruppens administratörer som också bistår vid ev. support. Viss tid för att sätta upp kön krävs vid tjänstens start.

Fördelar med tjänsten

- Tillgängligt, fungerar på mobilen, datorn eller läsplattan dygnet runt
- Mindre administration, den automatiska processen minskar riskerna vid manuell hantering
- Transparens, boende kan se hur länge de stått i kö och även se genomsnittlig kötid överlag för kön
- Färre frågor om kötid genom att de boende själva får tillgång till uppgifter om köerna
- Enkelt för era boende att hantera sin köplats.

Detta ingår:

- | | |
|---|--|
| ✓ Uppsättning av regler | ✓ Debitering av hyresavgift |
| ✓ Uppläggning av objekt | ✓ Hantering av uppsägning av avtal |
| ✓ Publicering av lediga objekt på hsb.se | ✓ Integrationer mot HSBs fastighets- och ekonomisystem |
| ✓ Kontroll av kötid för sökande | ✓ Avtalsmall med digitalt godkännande av avtal |
| ✓ Tilldelning enligt uppsatta regler | |
| ✓ Upprättande och distribuering av hyresavtal | |